



Sala Autoteile

Gewerbestraße 6
3304 Hart/St.Georgen
office@salakfzteile.com
ATU71232739

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

1. Rückgabebedingungen:

Unsere Firma gewährt Ihnen ein Rückgaberecht von 14 Tagen ab Bestellung der Ware.

- a) Die Rücksendung muss in der Originalverpackung und im unbenutzten/nicht eingebautem Zustand erfolgen.
- b) Weiters werden Einspritzdüsen, bei denen das Siegel beschädigt ist nicht mehr zurückgenommen d.h. die Verpackung **MUSS** ungeöffnet verbleiben.
- c) Auf elektrische Teile gib es KEIN Rückgaberecht.
- d) Retouren ohne Retourwarenformular werden nicht angenommen.
- e) Beschädigte Ware kann nicht zurückerstattet werden, es sei denn:
 - die Beschädigung wurde beim Erhalt gemeldet,
 - die Beschädigung kommt vom Werk,
 - oder die Beschädigung ist auf dem Lieferant zurückzuführen.

2. Beschädigte Ware:

- a) Bei Erhalt beschädigter Ware bitten wir um sofortige Benachrichtigung und die Bereitstellung von Bildern als Nachweis. (Als Nachweis gelten nur Bilder mit Uhrzeit und Datum!)

3. Fehlende Inhalte:

Falls Teile des gelieferten Produkts fehlen, informieren Sie uns bitte am gleichen Tag nach Erhalt der Ware oder spätestens nach **einem** Tag. Wir werden uns bemühen, fehlende Inhalte umgehend zu ersetzen.

4. Rückerstattung:

- a) Rückerstattungen werden innerhalb von 14 Werktagen nach Erhalt der zurückgegebenen Ware bearbeitet
- b) Die Rückerstattung erfolgt auf die ursprüngliche Zahlungsmethode